

# PUISA AQQUTIGALUGU VIDEOKKUT NAKORSIARNISSARNUT PIAREERIT



Tulliani nakorsiarnissavit videokkut oqaluusinikkut pinissaanut neqeroorfigineqarputit. **PUISA** atorlugu sullissisorisat oqaloqatigisinnaangorpat. Taamaallitutit sumiikkaluaruilluunniit, angerlarsimaguit, suliguit ferieraluaruilluunniit sullissisorisat oqaloqatigisinnaangussavat.

Videokkut oqaloqateqarneq periafissaagaagat neqoroortugaarput. Timitalerlugu misissortittariaqanngiffinni atorineqarsinnaasoq.

**PUISA** mobiilinnik, tableternik qarasaasiarniilluunniit iserfigisinnaavat- uanilu qanoq piareersassanerlutit atuarsinnaavat.

Paaseqqarput sullissisullu attaveqatigiinnersi illersungaamat. Video immikkoortumik illersuusigaammat immiunneqarsinnaananilu.

## AALLARTILLUARIT- PIAREERSAJAARILLU

### Wi-Fi imaluunniit 4G attaveqaat

Videokkut oqaloqateqarnermi nipaa assitaalu ersarilluassappata Wi-Fi imaluunniit 4G attaveqaat atorineqassaaq.

### PUISA mobiilinnut ajaaruk

Oqaloqateqalinninnerni **PUISA** aareersimanissaa innersuussutigaarput, qulakkeeqqaniassagatsigu atoriaannaasoq piareeqqa-sorlu.

**PUISA** PlayButikimi AppStoremiluunniit aajuk.

**PUISA** ujaruk. App ima isikkulik aassavat:



### Atortorissaarutit ilitsivissarsiuk

Eqqissillutit sullissisunnik oqaloqateqarnissat siunertarlugu – siunnersuutigaarput atortorissaarutit najummissumut ilitsivissamulluunniit napparfissaqartissagit.

Atortorissaarutit sannersiguk. assitaa allisinniarlugu.

### Atortorissaarutitut ujarlertarfinnullu piumasaqaatit

Mobil imaluunniit tablet atorlugu oqaloqateqarnissat siunnersuutigissavarput, periafissaqanngikkuilli qarasaasiaq MACluunniit atorinnaavat. Qarasaasiat mikrofoneqarlunilu, højtalereqarlunilu assilivittaqaassaaq.

Chrome imaluunniit Firefox nutaanerpaaq ujarlerfittut atussagit innersuussutigaarput.

### Telefonerni tabletimiluunniit App ima aassavat

Ima aassavat:

- PlayButik imaluunniit AppStore ammaruk
- **“PUISA”** ujaalertarfiaatigut ujaruk.
- Aajuk piareerlugulu.

## App aqqutigalugu ima oqaloqateqassaatit

Sullissisut videokkut oqaloqatigiinnisamik isumaqatigisimagukku, oqaloqatigiinnissamat iserfissalimmik SMSinnassaait. Iserfissaq (link) toorukku toqqaannartumik **PUISA** utaqqisarfanut nuutsinneqassaatit, tassani atit naggatillu allassavat uanilu utaqqilissaait sullisisuvit isernissaa utaqqillugu. Eqqaamajuk, assiliivik mikrofon’erlu atorsinnaanissaanut akuersissallutit.

## Qarasaasiaq MACluunniit atorlugu ima oqaloqateqassaatit

Sullissisut videokkut oqaloqatigiinnisamik isumaqatigisimagukku, oqaloqatigiinnissamat iserfissalimmik e-mailikku nassinneqassaatit. Iserfissaq (link) toorukku toqqaannartumik **PUISA** utaqqisarfanut nuutsinneqassaatit, tassani atit naggatillu allassavat uanilu utaqqilissaait sullisisuvit isernissaa utaqqillugu. Eqqaamajuk, assiliivik mikrofon’erlu atorsinnaanissaanut akuersissallutit.

## Piffissaq sioqqullugu piareersimalluarit

Oqaloqatigiinnissamat piffissaq sioqqutillaarlugu piareersimalluarina, oqaloqatigiinnissamat piareeriaannaallutit. Siusinnerpaamik 20 minutsi oqaloqatigiinnissaq sioqqullugu, ‘utaqqisarfirmut’ isersinnaavutit.

## Paasissutissat pisariallit

Sullissisut oqaloqatigiinnissamat qaaqqussagunitit mobiilivit normua e-maililluunniit pisariaqartippai.

Oqaloqateqarnissarnut piareernissarni ajornartorsiuteqaruit sund@peqqik.gl imaluunniit mobil 255825 attavigiuk.



# BLIV KLAR TIL VIDEOKONSULTATION MED PUISA



Du har fået tilbud om, at din aftale med sundhedsvæsenet kan foregå som videokonsultation. Med **PUISA**, er det muligt at have en videosamtale med din behandler. Du vil kunne se og tale med din behandler hjemmefra – eller fra arbejde, ferie, eller hvor du end opholder dig.

Vi bruger samtale via video, hvor det er muligt. Det er typisk relevant i de tilfælde, hvor der ikke er behov for en fysisk undersøgelse.

**PUISA** kan tilgås fra din mobil, tablet eller PC – se i vejledningen her, hvordan du installerer på de forskellige enheder.

Al kommunikation mellem dig og din behandler er fortrolig. Videoforbindelsen er krypteret, og samtalen bliver ikke optaget.

## KOM GODT I GANG – START I GOD TID

### Wi-Fi eller 4G-netværk

For at sikre en fornuftig lyd- og billedkvalitet bør du være på Wi-Fi eller et 4G-netværk, når du deltager i en videosamtale.

### Installér PUISA i god tid

Vi anbefaler, at du installerer **PUISA** i god tid inden din aftale, så du har teknikken klar og ved at det virker.

Du skal downloade **PUISA** fra PlayButik eller AppStore. Søg på '**PUISA**'. Det er appen med dette ikon:



### Anbring din enhed i en holder

Det kan være en god idé at anbringe din enhed i en holder eller et stativ under samtalen, så du kan koncentrere dig om dialogen med behandleren – og ikke om samtidigt at holde din enhed.

Vend din enhed på den brede led, for at få størst muligt billede.

### Krav til udstyr og browser-version

Vi anbefaler, at du anvender din telefon eller tablet, men har du ikke mulighed for dette, kan du have videosamtalen via din PC eller MAC. Din computer skal have mikrofon, højttaler og webkamera tilsluttet.

Vi anbefaler, at du benytter den nyeste version af Chrome eller Firefox som browser.

### Sådan installerer du appen på din telefon eller tablet

Sådan installerer du

- Gå i PlayButik eller AppStore afhængigt af din enhed.
- Søg efter appen "**PUISA**".
- Hent og installér appen.

## Sådan startes en videosamtale på appen

Når du har lavet en aftale om videosamtale med din behandler, vil der sendes en SMS med link til samtalen. Tryk på linket og du vil automatisk blive ført til **PUISA**'s 'venteværelse', her skal du indtaste dit fornavn og efternavn og vente på at din behandler åbner samtalen. Husk at give tilladelse til at **PUISA** må bruge dit kamera og din mikrofon.

## Sådan startes en videosamtale med PC eller MAC

Når du har lavet en aftale om videosamtale med din behandler, vil der sendes en e-mail med link til samtalen. Tryk på linket og du vil automatisk blive ført til **PUISA**'s 'venteværelse', her skal du indtaste dit fornavn og efternavn og vente på at din behandler åbner samtalen. Husk at give tilladelse til at **PUISA** må bruge dit kamera og din mikrofon.

## Vær klar i god tid

Vær klar til samtale i god tid, så du er klar når samtalen skal starte. Du kan tidligst komme ind i 'venteværelset' 20 minutter før du har tid til samtale.

## Krav af oplysninger

Din behandler skal have dit mobiltelefonnummer eller e-mail, som skal bruges til at lave invitation til samtale med.

Hvis du har problemer med at få det til at virke, skal du kontakte support – på [sund@peqqiq.gl](mailto:sund@peqqiq.gl) eller mobil 25 58 25.

